

HRSD

ServiceNow[®] エンタープライズ 人事総務ソリューション

- 従業員からのさまざまな問い合わせ対応や届出処理等の従業員サポート業務をデジタル化し、FAQやAIチャットボットでナレッジデータベースを活用することで自動化を実現
- 人事システムとの連携により、採用・就業・退職までの大量な事務処理の効率化と、応募書類や労働契約書等の様々な書類の一元管理が可能



Problem / こんなお困りごとありませんか？

Problem

- ☑ 従業員への周知や従業員からの問い合わせが大量に発生している
- ☑ 採用プロセスの管理や新入社員のオンボーディングプロセス、退職者の手続きなど複数のプロセスがあり、対応状況がわかりにくい

- ☑ 問い合わせ窓口がわかれており業務ごとに担当者も異なるため、パーソナライズされた情報の取得が困難

- ☑ 応募書類や労働契約書、評価書類、休暇申請書類等、様々な書類が複数の文書形式（紙やエクセル）で管理されている

その課題、エンタープライズ人事総務ソリューションで解決！

Solution / 人事総務業務をデジタル化・標準化・自動化

Solution



チャットボットやFAQ、ナレッジ検索を活用することで、電話やメール対応を削減し担当者の負荷を軽減

従業員ポータルにより、問い合わせや申請業務を標準化でき、パーソナライズされた情報の取得も容易

サービス部門間を跨るデジタルワークフローにより、対応状況の可視化と問題解決のスピードアップが可能

デジタルワークフローにより、書類での決裁やエクセル集計等の業務が不要となり、ペーパーレス化を実現



従業員サービス
窓口を一元化



人事総務業務の
可視化



効率化すべき
業務を選定



業務プロセスの
デジタル化

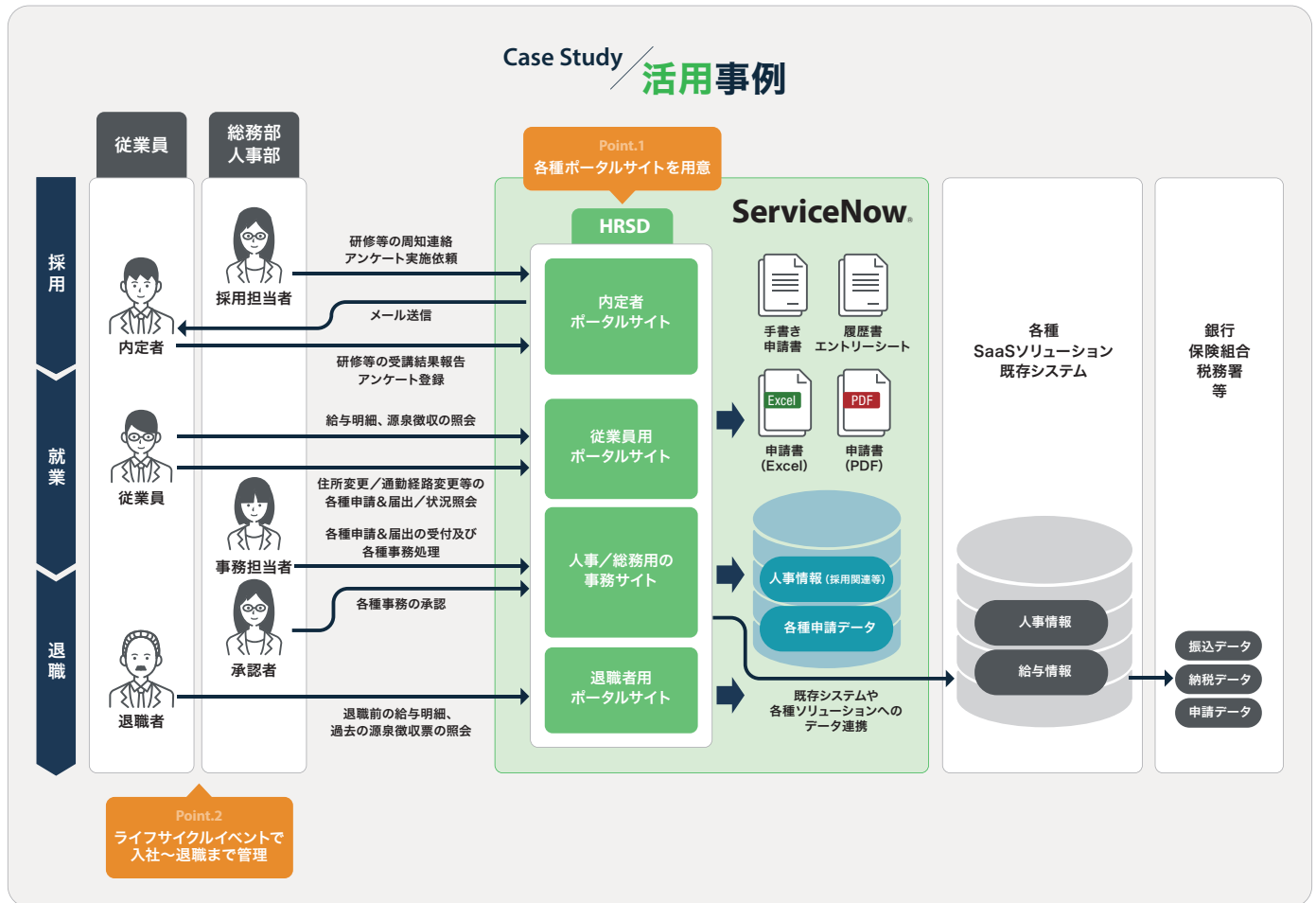


固定業務の
時間を削減

ServiceNow® エンタープライズ人事総務ソリューション

全社で標準化されたワークフローにより、場所を選ばず、従業員からのさまざまな問い合わせや届出処理を効率的に対応することが可能となります。
これにより、従業員の生産性とエクスペリエンスが向上され、同時に人事総務部門の大量な事務処理の削減を実現します。

Case Study / 活用事例



Strength / DTSの強み



ServiceNowプラットフォームは、様々な人事システムとシームレスに連携することができるため、情報を一元管理することができます。
DTSは過去20年以上に渡り、SAP等の人事システムやタレントマネジメント等、多数の導入実績があります。
これまでの経験と実績から得られたノウハウをもとに、従業員エクスペリエンスの向上、効果的な人事戦略とプロセスの確立、効率的な人事業務の遂行をサポートし、企業の成長に貢献いたします。

連絡先

業務改革DXソリューション
<https://dts-digital.jp/servicenow/>



株式会社 DTS

デジタルソリューション事業本部
デジタルソリューション営業部
TEL 03-6914-5562
E-mail digital_sales@dts.co.jp

※ServiceNow、ServiceNowのロゴ、Now、その他のServiceNowマークは、米国および/またはその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標または登録商標です。その他の会社名および製品名は、関連する各会社の商標である場合があります。
※製品の仕様は予告なく変更する場合があります。